

# FOIRE AUX QUESTIONS ETE 2016

## ❖ Concernant la réservation :

Faut-il réserver à l'avance ?

Quelle que soit votre période de séjour, le plus tôt reste le mieux.

Peut-on réserver sur place ?



Vous pouvez tout à fait réserver au dernier moment en fonction des places restant disponibles sur les différents horaires de réservation.

Peut-on réserver seulement un jour ou deux ?

Oui, il suffit de nous préciser les dates exactes sur la fiche d'inscription.

Quels sont les documents à fournir à la réservation ?

La liste est notée dans le **règlement intérieur**.

Quand serais-je sûr que mon enfant a une place réservée ?

La réservation n'est effective qu'à réception du dossier complet (chèque de caution inclus) et si il reste des disponibilités à cette date bien évidemment.

N'oubliez surtout pas de mentionner votre adresse mail sur le dossier pour que nous puissions vous adresser un mail de confirmation.



## ❖ Concernant la vie au sein de la structure :



Quelles sont les activités proposées ?

Toutes les activités d'une structure halte-garderie habituelle à savoir des activités manuelles, chants et comptines, activités motrices (salle de motricité à l'étage), jeux extérieurs...

Est-ce que les enfants font la sieste ?

Tous les enfants qui sont avec nous après le temps du repas ont un temps de sieste dans un lit.

Même si l'enfant ne dort pas, ce temps est un temps de repos au calme.

Si la sieste s'avère être trop difficile, l'enfant sera levé et restera en salle d'activité avec ceux qui partent en début d'après-midi.

Surtout, n'oubliez pas son doudou ou sa sucette qui sont des objets transitionnels souvent indispensables pour que son accueil se passe bien.

Puis-je amener mon enfant malade ?

Un enfant fébrile ou contagieux n'est pas accepté.

Le personnel de la structure ne peut pas délivrer de médicament (excepté le paracétamol si la fièvre survient au cours de la garde).

Pour des pathologies chroniques ou l'accueil d'un enfant porteur d'un handicap, nous pouvons envisager l'accueil dans le cadre d'un protocole mise en place avec l'équipe de la structure. Ceci demande de prévoir l'inscription suffisamment longtemps à l'avance.

Je vais être en retard....

Que ce soit pour l'amener ou pour venir le chercher, si vous êtes en retard, il faut impérativement nous prévenir le plus vite possible.

Si le matin à 9h30 votre enfant n'est pas arrivé, la place peut être proposée à un autre enfant en attente...

Le soir, la structure ferme à 17h45, heure à laquelle tous les enfants doivent être partis.



❖ **Concernant les repas (midi et goûter) :**

Acceptez-vous les enfants ayant un régime alimentaire particulier ?

En cas de régime particulier, d'origine allergique ou non (sans gluten par exemple...), il vous sera demandé de fournir le repas de votre enfant en respectant les normes d'hygiène imposées par les services vétérinaires. Contactez-nous afin de prévoir ensemble la façon de procéder.



Quels types d'aliments puis-je fournir pour les repas bébé et les goûter ?

Aucun repas bébé préparé à la maison ne peut être accepté ; il faudra nous fournir des repas sous conditionnement industriel petits pots, assiettes sous blister, compotes ...).

De même, les laitages (yaourts, crèmes dessert...) doivent obligatoirement être à conservation à température ambiante. Par contre les fruits frais sont acceptés (ni pelés, ni coupés).

Comment procéder pour les biberons ?

Il faut nous fournir des dosettes de lait en poudre, de l'eau minérale si nécessaire ou des bouteilles de lait non ouvertes.

Les biberons seront préparés sur place par l'équipe.

Attention, pour éviter le gaspillage, essayez de nous donner des bouteilles de petite contenance (50ml) car nous ne pourrions pas vous les rendre et les jetons 48h après leur ouverture.

(Ces procédures découlent des normes vétérinaires actuellement en vigueur.)

❖ **Concernant les enfants de 3 ans déjà scolarisés:**

Nous vous invitons à prendre contact avec le Club des Loupiots (04 50 90 24 58 - [loupiots@lescarroz.com](mailto:loupiots@lescarroz.com)), qui propose des forfaits journée, demi-journées, et la sieste pour les petits.

Pour toute autre question, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou par e mail.